

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

29 июня 2022 года

1. Термины и определения

1.1. Авторизационный сервер - сервер процессингового центра АО «Тинькофф Банк».

1.2. Заказ – сформированная с помощью Приложения/Сайта совокупность Товаров, которую Пользователь намерен забрать в выбранном Ресторане (самовывоз) или в отношении которой Пользователь оформляет услугу доставки.

1.3. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «БУРГЕР РУС», зарегистрированное в Российской Федерации по адресу: г. Москва, улица Арбат, д. 29, под основным государственным регистрационным номером 1097746274009, адрес электронной почты info@burgerkingrus.ru, телефон 8 495 544 50 00.

1.4. Курьерская служба – физические или юридические лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Компании.

1.5. Пользователь – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Приложение – мобильное приложение под товарным знаком Burger King, разработанное Компанией для мобильных операционных систем iOS и Android в целях обеспечения возможности заказа и приобретения блюд в ресторанах БУРГЕР КИНГ, их доставки, а также доведения до Пользователя новостей и информации об акциях Компании.

1.7. Ресторан - любой из ресторанов Бургер Кинг, указанных в списке ресторанов в соответствующем разделе Приложения/Сайта.

1.8. Сайт – burgerkingrus.ru. Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.

1.9. Сервисный сбор – плата, взимаемая с Пользователя в зависимости от комбинации функциональных возможностей Приложения, связанных с такими факторами как место нахождения Пользователя, активность Пользователя в Приложении, адрес доставки Пользователя, способ оплаты, тип Заказа и т. д. Размер Сервисного сбора определяется Компанией на основании автоматических алгоритмов с учетом указанных факторов и отображается в Приложении при оформлении Пользователем Заказа.

1.10. Телефон – 8 495 544 50 00.

1.11. Товары - продукция Компании, представленная на Сайте и/или в Приложении, которая изготавливается исключительно по заказу Пользователя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте или в Приложении. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.

1.12. Чат – диалоговое окно на Сайте в разделе «Обратная связь».

1.2. Условия настоящей оферты распространяются на приобретение Товаров на Сайте и в Приложении, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Общие положения

2.1. Компания и Пользователь гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

2.2. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте и/или в Приложении в отношении Товаров, с условиями участия в бонусной программе КИНГ КЛАБ, пользовательским соглашением, политикой обработки персональных данных.

2.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

2.4. Оформляя заказ Товаров на Сайте/в Приложении Пользователь подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2 настоящей оферты, и согласен с условиями настоящей оферты.

2.5. Договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Компанией сообщения о намерении Пользователя приобрести Товары.

2.6. Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом действует бессрочно.

3. Предмет договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом

3.1. Компания продает Товары, указанные на Сайте/в Приложении, по ценам, представленным на Сайте/в Приложении, при наличии Товаров на Сайте/в Приложении; доставляет Товар Курьерской службой (при оформлении услуги доставки Пользователем), а Пользователь производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты. Товары, а также их стоимость, представленные на Сайте, в Приложении и в Ресторане могут различаться.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Пользователю в момент приемки Товаров Пользователем.

4. Уведомления Пользователя

4.1. Компания (или иное лицо по поручению Компании) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по

телефону, информирующие Пользователя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности Заказа. При помощи указанных сервисных сообщений и уведомлений Пользователя по телефону Компания контролирует качество оказания услуг Пользователю и производит информирование о надлежащем исполнении Компанией своих обязательств по договору купли-продажи Товаров дистанционным способом. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Пользователем.

5. Оформление заказа Товаров

5.1. Пользователь оформляет заказ Товара путем заполнения электронной формы заказа на Сайте/в Приложении.

5.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

5.3. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением Заказа, Пользователю следует обратиться к Компании по Телефону или через Чат для получения необходимой информации.

5.4. Пользователь может заказать только те Товары, которые есть в наличии в Ресторане в момент оформления Заказа.

5.5. Пользователь имеет право изменить состав Товара, при наличии технической возможности на Сайте/в Приложении. В данном случае цена на Товар увеличивается, если Пользователь добавил ингредиенты в состав Товара, и не изменяется, если Пользователь удалил ингредиенты из состава Товара.

5.6. При оформлении Заказа через Приложение Пользователь вправе выбрать услугу “Вынос на парковку”, если такая услуга доступна в выбранном Ресторане.

5.7. Пользователь не имеет права изменить состав Заказа после его оформления на Сайте/в Приложении.

5.8. Компания вправе сохранять историю переписки с Пользователем в Чате, если указанные действия необходимы Компании для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, а также оценки качества оказанных услуг без получения от Пользователя дополнительного согласия на совершение указанных действий.

5.9. При оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте/в Приложении Пользователь создает учетную запись в соответствии с пользовательским соглашением, размещенным на Сайте/в Приложении.

5.10. Если у Компании отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Пользователем Товаров, Компания аннулирует заказ Пользователя, что отображается на странице Заказа.

5.11. Компания вправе временно приостановить прием Заказов в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества Заказов, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказ, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых

для изготовления Товаров. Для возобновления процесса оформления Заказов Пользователю следует обновить Сайт/Приложение.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа.

6.2. Для каждого Ресторана определена адресная зона доставки, в пределах которой осуществляется доставка Товаров из данного Ресторана. Доставка Товаров в пределах зоны доставки определенного Ресторана осуществляется в часы работы данного Ресторана.

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Компания временно приостановила прием Заказов, не осуществляется. Для определения возможности доставки Пользователю Товара до формирования Заказа необходимо указать адрес доставки.

6.4. Сроки доставки, указанные на Сайте/в Приложении, являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Компании и Курьерской службы (в том числе, но не ограничиваясь, следующим: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Компания не считается просрочившей доставку.

6.5. Доставка осуществляется при условии оформления Заказа на минимальную сумму Заказа. Минимальная сумма Заказа определяется Компанией в одностороннем порядке и указывается на Сайте/в Приложении.

6.6. Компания вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к адресу доставки Пользователя не может осуществить фактическую передачу доставленного Заказа по вине Пользователя (Пользователь в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Компанией в одностороннем порядке и указываются на Сайте/в Приложении. Цена на заказанный Пользователем Товар изменению не подлежит.

7.2. Для Пользователя доступна возможность оплаты Товаров банковской картой онлайн. До момента оформления (оплаты) Товара Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации Товара, условиями осуществления доставки, а также информацией о Сервисном сборе. Оплата Товара Пользователем на Сайте/в Приложении означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приготовления и/или реализации Товара, осуществления доставки, определенными на Сайте/в Приложении, а также условиями настоящей оферты и размером Сервисного сбора; а также ознакомление Пользователя с фото Товара и со всей необходимой и достаточной информацией (сведениями): об услугах и условиях их оказания; о наименовании

предлагаемых Товаров, об упаковке, способах приготовления Товара и входящих в них основных ингредиентах, объеме (весе) порций, о пищевой ценности Товара, указанными, в том числе в меню/прейскуранте

7.3. При подтверждении Заказа, Пользователь перенаправляется на страницу Авторизационного сервера через систему электронных платежей АО «Тинькофф Банк» или ПАО Сбербанк для осуществления платежа с помощью банковской карты. Оплата Товара происходит через Авторизационный сервер с использованием банковских карт следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, МИР.

7.4. Для осуществления платежа Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. Передача данных банковской карты производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные банковской карты будут переданы только на Авторизационный сервер по защищенному каналу (протокол SSL). Данные банковской карты обезличены; они передаются в зашифрованном виде и сохраняются только на специализированном сервере платежной системы АО «Тинькофф Банк» или ПАО Сбербанк. Компании не сообщаются данные банковской карты, Компания не осуществляет хранение/обработку данных банковских карт Пользователей.

7.5. По возвращении на Сайт/в Приложение после осуществления платежа, Пользователь уведомляется о результатах платежа. В случае подтверждения списания запрошенной суммы Заказу Пользователя присваивается номер и предоставляется четырехзначный код для получения Товара, после чего Пользователь: - может получить Товар в выбранном Ресторане и в выбранное время; - Курьерская служба приступает к осуществлению доставки Товара. В случае отказа в списании запрошенной суммы, Пользователь может повторить процедуру оплаты.

7.6. Выдача оплаченного Товара осуществляется Курьерской службой по адресу доставки или в зоне выдачи Ресторана при условии указания четырехзначного кода, полученного при оформлении и оплате Товара через Сайт/Приложение.

7.7. При оформлении, оплате и получении Товара Пользователю необходимо убедиться в наличии подключения к сети Интернет, поскольку при отсутствии такого подключения работа Сайта/Приложения может быть приостановлена.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества (качество которого соответствует совокупности потребительских свойств, обуславливающих его пригодность к дальнейшему употреблению в пищу и безопасность для здоровья) не допускается.

8.2. Компания обязана передать Пользователю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной на Сайте/в Приложении при заключении договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до сведения Пользователя при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. При получении Товаров Пользователь проверяет соответствие полученных Товаров своему Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду Товаров в течение 10 (Десять) минут после получения Товаров.

8.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанным, Пользователь вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества в течение 10 (Десять) минут после получения Товаров.

8.5. В случае невыполнения порядка предъявления Пользователем претензии в отношении внешнего вида Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Компания и Пользователь освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые не могли быть предвидены, предотвращены разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность

10.1. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Компании.

10.2. Компания не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Пользователем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Пользователь отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Компания вправе реализовать свое право на самозащиту.

10.4. В случае одностороннего отказа Компании от исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6 настоящей оферты, Компания вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Пользователя. В случае, если Пользователь оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.